

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN PENGGUNA BPJS
KESEHATAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT
PANTI RAHAYU YAKKUM KABUPATEN GROBOGAN**

Penulisan Hukum

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat guna
menyelesaikan Program Sarjana (S-1) Ilmu Hukum

Oleh :

RAYSA ILMA RASDHA DIANA

NIM 11010113140629

Penulisan Hukum dengan judul di atas telah

disahkan untuk diperbanyak

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Suradi, S.H., M.Hum.
NIP 195709111984031003

Herni Widanarti, S.H., M.H
NIP 196307081989032001

HALAMAN PENGUJIAN

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN PENGGUNA BPJS
KESEHATAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT
PANTI RAHAYU YAKKUM KABUPATEN GROBOGAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RAYSA ILMA RASDHA DIANA

NIM 11010113140629

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal 21 Juni 2017

Dewan Penguji

Ketua

Suradi, S.H., M.Hum.

NIP 195709111984031003

AnggotaPenguji I

AnggotaPenguji II

Herni Widanarti, S.H., M.H

NIP 196307081989032001

Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum

NIP 196108171987032001

Mengesahkan :

Mengetahui :

**DekanFakultasHukum
Ilmu**

**Ketua Program Studi S1
Hukum**

Prof. Dr. R. Benny Riyanto S.H., M.Hum.,

NIP. 196204101987031003

Marjo S.H., M.Hum

NIP. 196503181990031001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Penulisan Hukum ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 22 Juni 2017

RAYSA ILMA RASDHA DIANA
NIM. 11010113140629

MOTTO

“(Allah) Pencipta langit dan bumi. Apabila Dia hendak menetapkan sesuatu, Dia hanya berkata kepadanya, “jadilah” maka jadilah sesuatu itu.” (Al-Baqarah: 117)

Be Your Self, Become A Child Of Parents Pride

Pray, Make Effort And Belief With Allah Cause Allah With Me, Allah With You And Allah With Us

“kawulamungsaderma, mobah-mosikkersaning Hyang Sukmo”

Lakukan yang kita bisa, setelahnya serahkan kepada Tuhan

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat nikmat, rahmat, serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Penulisan Hukum atau Skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PASIEN BPJS KESEHATAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT PANTI RAHAYU YAKKUM KABUPATEN GROBOGAN”**.

Penulisan Hukum ini merupakan tugas dan syarat guna menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak, penyusunan Penulisan Hukum ini tidak akan selesai dengan baik, untuk itu tanpa mengurangi rasa hormat Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H.,
M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Prof. Dr. R. Benny Riyanto, S.H., M.H, CN selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang beserta jajaran pejabat Dekanat, Akademik, dan Kemahasiswaan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang;
3. Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum. selaku Pembantu Dekan I Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;

4. Marjo, S.H., M.Hum. selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
5. Dr. Sukirno, S.H., M.Si. selaku Kepala Bagian Hukum Perdata beserta seluruh staff pengajar di bagian Hukum Perdata;
6. Bapak Suradi S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing I, terimakasih telah meluangkan waktu di tengah-tengah aktivitas dan kesibukan untuk memberikan pengarahan, bimbingan, dukungan dan motivasi berharga dengan segala kesabarannya, sehingga penulisan hukum ini dapat terselesaikan;
7. Ibu Herni Widanarti S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing II, terimakasih telah meluangkan waktu di tengah-tengah aktivitas dan kesibukan untuk memberikan pengarahan, bimbingan, dukungan dan motivasi berharga dengan segala kesabarannya, sehingga penulisan hukum ini dapat terselesaikan;
8. Ibu Rinitami Njatrijani S.H., M.Hum selaku Dosen Penguji, terima kasih telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga bagi Penulis;
9. Ibu A.M. Endah Sri A., S.H M.Hum, selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama menimba ilmu di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang;
10. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menjadi mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang;

11. Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Kabupaten Grobogan yang telah memberikan sambutan yang hangat dan informasi yang bermanfaat bagi Penulis dalam penyusunan Penulisan Hukum ini terutama Bapak Saryoto, S.Sis selaku Kepala Bagian Hubungan Masyarakat dan Bapak Daniel Gigih S, S.E selaku Petugas Piutang BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Kabupaten Grobogan;
12. Dinas Kesehatan Kabupaten Grobogan yang telah memberikan izin dan informasi yang bermanfaat bagi Penulis dalam penyusunan Penulisan Hukum ini terutama Ibu Soemiati, SKM., M.Kes selaku Kepala Bagian BPJS Kesehatan Dinas Kesehatan Kabupaten Grobogan;
13. Orang tua Penulis Anshor dan Nur Khasanah serta kedua saudara Penulis Dhani Rhamdhani Firdaus dan Tegar Ibrahim Ar-Rasyidu yang selalu memberikan cinta, kehangatan, motivasi serta doa yang tiada henti bagi Penulis; dan
14. Sahabat-sahabat Penulis selama Penulis menempuh masa studi di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan hukum ini masih banyak kekurangan yang perlu disempurnakan, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan Penulisan Hukum ini.

Akhir kata penulis berharap semoga apa yang terkandung dalam penulisan hukum ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 14 Juni 2017
Penulis

Raysa Ilma Rasdha Diana
11010113140629

ABSTRAK

Kesehatan merupakan hak asasi yang dimiliki oleh manusia dan merupakan salah satu unsur kesejahteraan yang harus diwujudkan sesuai dengan cita-cita bangsa Indonesia. Pemerintah sebagai instansi tertinggi bertanggung jawab memenuhi kewajiban dalam pelaksanaan penyediaan sarana pelayanan kesehatan. Untuk meningkatkan kualitas kesehatan di Indonesia maka Pemerintah membentuk Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan memiliki peran yang sangat strategis dalam upaya mempercepat peningkatan derajat kesehatan masyarakat Indonesia. Dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan, rumah sakit harus memberikan pelayanan yang sama rata bagi semua pasien termasuk pasien penerima bantuan iuran dan pasien peserta BPJS Kesehatan.

Permasalahan yang dibahas dalam penulisan hukum ini adalah Apakah ada perbedaan antara pengguna BPJS Kesehatan dengan non pengguna BPJS Kesehatan dalam pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum dan Bagaimana peran Dinas Kesehatan dalam memberikan perlindungan hukum bagi masyarakat di Kabupaten Grobogan.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan yuridis empiris dengan tujuan permasalahan pada penelitian ini dapat dijawab dengan menekankan pada hasil wawancara dan ilmu hukum, peraturan perundang-undangan dan ketentuan-ketentuan lainnya. Spesifikasi penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitis. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dengan penelitian lapangan dan studi kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif.

Tidak ada perbedaan dalam pemberian pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum Kabupaten Grobogan. Adapun perbedaan terletak pada prosedur administrasi atau pendaftaran, pembayaran dan pelayanan obat dan bahan medis habis pakai. Serta peran Dinas Kesehatan sebagai regulator atau penyusun kebijakan sekaligus operator pelaksanaan pelayanan kesehatan yang telah melaksanakan tugas sesuai dengan Undang-undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran, Undang-undang Nomor 36 Tahun 2007 tentang Kesehatan, Undang-undang Nomor 44 Tahun 2007 tentang Rumah Sakit dan Lampiran Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 khususnya bidang Kesehatan.

Kata Kunci: *Perlindungan Hukum, Rumah Sakit, BPJS Kesehatan*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PENGUJIAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LatarBelakang	1
B. RumusanMasalah	6
C. TujuanPenelitian	6
D. ManfaatPenelitian	6
E. SistematikaPenelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. PerlindunganHukum	10
B. Kualitas, Pelayanan Dan KualitasPelayananRumahSakit.....	12
1. Kualitas	12
2. Pelayanan	14
3. KualitasPelayananRumahSakit	19
C. BadanPenyelenggaraJaminanSosial (BPJS) Kesehatan	25
1. VisidanMisi.....	25
2. KepesertaanWajib	27

3. Manfaat	28
4. Iuran	29
5. PesertaPenerimaBantuanIuran (PBI)	31
D. TinjauanUmumTentangRumahSakit.....	32
1. PengertiandanFungsiRumahSakit	32
2. SaranadanPrasarana.....	34
3. Jenis-jenisRumahSakit	36
4. KewajibanandanHakRumahSakit	38
5. KewajibanandanHakPasien.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. MetodePendekatan	47
B. SpesifikasiPenelitian	48
C. Sumber Data.....	48
D. MetodePengumpulan Data	52
E. MetodeAnalisis Data	52
F. MetodePenyajian Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. HasilPenelitian	54
B. Pembahasan.....	70
1. PerbedaanantaraPengguna BPJS Kesehatandengan Non BPJS KesehatandalamPelayananKesehatan di RumahSakitPantiRahayuYakkum.....	70

2. Peran Dinas Kesehatan dalam memberikan Perlindungan Hukum bagi	
pasien Rumah Sakit Panti Rahayu Yakkum	81
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

